

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE COMUNIDAD FAMILIAR SEGURA COMFASEG CIA.LTDA

COMPAÑÍA DE COMUNIDAD FAMILIAR SEGURA COMFASEG CIA.LTDA (en adelante, "COMFASEG"), con RUC No 1391716567001, se compromete a proteger la privacidad de sus clientes, empleados y cualquier persona que comparta sus datos personales con nosotros. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador.

1. ¿Qué datos personales recopilamos?

COMFASEG puede recopilar la siguiente información personal:

- **Información de contacto:** Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico.
- **Información de identificación:** Cédula de identidad, pasaporte.
- **Información laboral:** Cargo, empresa, historial laboral (en el caso de empleados o candidatos).
- **Información financiera:** Datos bancarios (en el caso de clientes que realizan pagos).
- **Imágenes:** Fotos, videos (a través de sistemas de videovigilancia en lugares autorizados).
- **Información de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo (a través de cookies en nuestro sitio web).

2. ¿Cómo usamos sus datos personales?

Usamos sus datos personales para los siguientes fines:

- **Brindar servicios de seguridad:** Control de acceso, vigilancia, protección de personas y bienes.
- **Gestionar la relación con clientes y empleados:** Comunicación, facturación, atención al cliente, gestión de recursos humanos.
- **Mejorar nuestros servicios:** Análisis de datos, encuestas de satisfacción.
- **Cumplir con obligaciones legales:** Seguridad social, impuestos.
- **Informar sobre nuestros servicios:** Envío de comunicaciones comerciales (con su consentimiento).

3. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con:

- **Autoridades competentes:** En cumplimiento de obligaciones legales.
- **Proveedores de servicios:** Que nos ayudan a prestar nuestros servicios (con las debidas garantías de protección de datos).
- **Terceros con su consentimiento:** Para fines específicos autorizados por usted.

4. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Implementamos medidas de seguridades físicas, técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Control de acceso a la información.
- Cifrado de datos.
- Políticas de seguridad y capacitación del personal.
- Uso de sistemas de videovigilancia.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos si son inexactos.
- Eliminar sus datos (en los casos legalmente permitidos).
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Limitar el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- No ser objeto de decisiones automatizadas.

6. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud escrita a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondatos@comfaseg.com

7. Transferencias internacionales de datos

En caso de que sus datos personales sean transferidos a otros países, COMFASEG se asegurará de que se apliquen las garantías adecuadas para proteger su privacidad.

8. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia de navegación. Puede configurar su navegador para rechazar las cookies, pero esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

9. Actualizaciones de la política

COMFASEG se reserva el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios se publicarán en nuestro sitio web.

10. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: protecciondatos@comfaseg.com

Atentamente

LA GERENCIA